

Regulamin Systemu Telefonicznej Sprzedaży Biletów

Szczegółowe zasady korzystania z instrumentu SkyCash określa Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash dostępny na stronie www.skycash.com. Akceptując niniejszy Regulamin pasażer akceptuje jednocześnie Regulamin Użytkownika SkyCash.

Rejestracja oraz doładowanie konta powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu.

1. Rejestracja

W celu dokonania zakupu Biletu Telefonicznego użytkownik musi dokonać Rejestracji w Systemie SkyCash (patrz paragraf 3 regulaminu SkyCash).

Aplikację SkyCash można pobrać na swój telefon komórkowy na jeden z kilku sposobów:

- a. pobrać aplikację z serwera SkyCash w ostatnim kroku procesu Rejestracji w systemie SkyCash dokonywanej za pośrednictwem strony www.skycash.com;
- b. pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na SMS z zaproszeniem do dołączenia do systemu, przesłanym od SkyCash lub innego użytkownika systemu;
- c. pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat e-mail z zaproszeniem do dołączenia do systemu przesłanym od SkyCash lub innego użytkownika systemu;
- d. pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat reklamowy zawierający:
 - link z adresem internetowym do serwera z aplikacją,
 - nr SMS, pod który użytkownik wysyła SMS i otrzymuje w odpowiedzi link do aplikacji;

Rejestracja wymaga podania następujących danych:

- a. Imię i nazwisko użytkownika,
- b. Numer swojego telefonu komórkowego,
- c. Adres e-mail

Administratorem danych osobowych jest SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Batorego 16/1A.

2. Doładowanie Konta

W celu dokonania zakupu użytkownik musi zasilić swoje Konto SkyCash środkami pieniężnymi przelewając środki z dowolnego konta bankowego prowadzonego na terenie Polski lub korzystając z usługi Przelewy 24, czy Premium SMS. Pełny numer konta SkyCash, na który należy dokonywać wpłat, dostępny jest po zalogowaniu na stronie www.skycash.com, w zakładce „Doładuj konto” panelu administracyjnego.

3. Zakup biletu

Zarejestrowany użytkownik ma dostęp do aplikacji SkyCash na swoim telefonie. Wybierając w menu Usługi/Bilety, może dokonać zapłaty za przejazd komunikacją miejską w Inowrocławiu.

Bilet jednorazowy

W celu zakupu biletu jednorazowego użytkownik musi wejść do zakładki Bilety dostępnej poprzez Menu aplikacji, następnie wybrać zakładkę Bilety jednorazowe.

Usługa biletu telefonicznego umożliwia zakup następujących biletów jednorazowych:

- Bilet jednorazowy normalny,
- Bilet jednorazowy ulgowy,
- Opłata za przewóz 1 sztuki bagażu lub zwierząt,

Użytkownik kupujący Bilet Telefoniczny po wybraniu jednego ze znajdujących się w menu biletów jednorazowych musi wpisać numer boczny pojazdu.

Po dokonaniu zakupu Biletu Telefonicznego, użytkownik otrzymuje zwrotną informację o rodzaju wybranego biletu i należnej kwocie.

Zakup biletu potwierdzany jest kodem PIN.

W ostatnim etapie wyświetlana jest strona z potwierdzeniem zakupu biletu.

Na serwerach Skycash generowana jest grafika z kodem 2D będącym potwierdzeniem zakupu biletu. Grafika ta zapisywana jest w pamięci telefonu i może być wykorzystywana do kontroli biletów.

Bilet czasowy

W celu zakupu biletu czasowego użytkownik musi wejść do zakładki Bilety dostępnej poprzez Menu aplikacji, następnie wybrać zakładkę Bilety czasowe.

Usługa Biletu Telefonicznego umożliwia zakup następujących biletów czasowych na wszystkie linie normalne, pospieszne i nocne w granicach oraz poza granicami miasta:

- Bilet czasowy 60-minutowy normalny
- Bilet czasowy 60-minutowy ulgowy
- Bilet czasowy 24-godzinny normalny
- Bilet czasowy 24-godzinny ulgowy

Użytkownik wybiera jeden z dostępnych w menu biletów czasowych i otrzymuje informację o rodzaju wybranego biletu i należnej kwocie.

Zakup biletu potwierdzany jest kodem PIN.

W ostatnim etapie wyświetlana jest strona z potwierdzeniem zakupu biletu.

Na serwerach Skycash generowana jest grafika z kodem 2D będącym potwierdzeniem zakupu biletu. Grafika ta zapisywana jest w pamięci telefonu i jest wykorzystywana do kontroli biletów.

4. Kontrola

Podczas kontroli u użytkownik zobowiązany jest do okazania kontrolerowi Biletu Telefonicznego dostępnego w zakładce Kontrola Biletów aplikacji SkyCash.

Kontrola biletu telefonicznego polega na weryfikacji numeru biletu oraz sprawdzenia godziny i minuty w której został zakupiony bilet.

W przypadku biletu jednorazowego weryfikowany jest dodatkowo numer boczny pojazdu podany przez użytkownika przy zakupie biletu.

Dodatkowo kontrola Biletu Telefonicznego może polegać na weryfikacji danych zawartych w kodzie 2D przy pomocy telefonu kontrolerskiego.

5. Reklamacja

Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu Biletu Telefonicznego, powinien zgłosić reklamację w Biurze Obsługi Klienta w Inowrocławiu przy ulicy ks. P. Wawrzyniaka 33 bądź na adres e-mail: ruch@mpk.inowroclaw.pl

Użytkownik powinien wypełnić druk dotyczący reklamacji biletu telefonicznego, dostępny w BOK.

Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia.

W przypadku uznanych przez Mennicę reklamacji dotyczących Biletu Telefonicznego, należna użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie przelewu na jego Konto SkyCash.

6. Akceptacja biletu telefonicznego

Bilet Telefoniczny w Inowrocławiu jest akceptowany we wszystkich pojazdach lokalnego transportu Zbiorowego MPK Inowrocław.

7. Czas zakupu biletu

Czas zakupu biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym Mennica Polska oraz MPK Inowrocław nie odpowiadają za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu.